
Clientes y Pacientes

29, enero

Ayer comencé un postgrado en Medicina Naturista o Integrativa y me siento satisfecha de la decisión que tomé de hacerlo.

Tras las primeras sesiones presenciales, he de decir que es la Medicina que me hubiese gustado estudiar y practicar en su día. Aunque me gustó la que estudié, y me enseñó **una forma de pensar y de abordar la vida** que me ha resultado muy estimulante y útil dedicándome a otras disciplinas.

En estos días de máster, he reafirmado el valor de lo aprendido y descubierto cómo seguir haciéndolo útil en este tiempo de crisis e incertidumbre. Como dijo Rosa Fuster, la Presidenta del Colegio, **"los médicos tienen inquietud por mejorar"** y **"la medicina es un arte que requiere una mente muy abierta"**.

Me ha resultado especialmente curioso, que esta rama de la Medicina nos obligue a pasar **de un paradigma cartesiano a un paradigma cuántico**. Pues en general, es ese paradigma el que en mi opinión, va a transformar la sociedad actual y todo lo relacionado con ella, incluido su modelo económico.

Un nuevo modelo sistémico y holístico, un modelo donde se huye de lo segmentado y parcelado y se prima lo integral e integrativo. Donde la base, es entender el organismo u organización como un **conjunto único, indivisible e interactivo**. Un todo **relacionado e inseparable**. Y donde el enfoque global, prima sobre el enfoque parcial, ya que la parcialización evita o dificulta la integración.

En este nuevo modelo, se desarrollará una ciencia abierta y transdisciplinaria que fomente la capacidad, de la mente humana y de las organizaciones, para hacer frente a la incertidumbre que es el signo de nuestros tiempos. Siempre buscando los criterios ante la inexistencia de protocolos standarizados útiles tanto a la hora de diagnosticar como de tratar. Ya que cada persona como cada organización, es diferente. Personalización y jerarquización de lo sencillo frente a lo complejo, son las guías que marcarán un nuevo modelo. Cuántico, sistémico u holístico según se prefiera.

Me sorprendió descubrir que una Medicina, la China de más de 2.500 años, estuviese plenamente de actualidad tanto en sus métodos diagnósticos como terapéuticos. Y que además coincidiese con los planteamientos de gurús empresariales internacionales como, [SENGE](#). Este autor, entiende que **nunca existe una única causa, pero sí una fundamental**. Y que actuando sobre ella, todo mejora y que tapando sus manifestaciones, solemos empeorarla.

Cuando llegó la explicación del Yin y Yang, no pude evitar pensar en **el Tangible y el Intangible**. Pues el Yin representa los órganos y el Yang sus funciones. Ambas cosas son inseparables ya que **muerte** del individuo se produce **cuando [el Yin y el Yang se separan](#)**. Y la vida es una continua intertransformación del Yin y Yang. Siempre en el uno encontramos la semilla del otro y **solo existe el buen estado de salud en el equilibrio** de ambos.

Pensé que mucha de la patología que nos invade en las organizaciones y negocios ha sido ese primar el Yin frente al Yang. Ese **olvidar el intangible** que hace que nos hayamos quedado **sin la fuerza del Yang**.

Y pensé, que esta crisis y la enfermedad que sufren muchas organizaciones, es la oportunidad para sanarse. Pues los clientes de **intangibles** como los pacientes de esta medicina, tienen una oportunidad que nunca contemplarían en otras circunstancias: Acudir a **buen profesional**, que sin duda lo primero que debería hacer es un **diagnóstico certero**.

Voy a terminar con una frase que me llevó a pensar la relación entre cliente y paciente. La expreso el Doctor Ballester, un homeópata reconocido: *“Los mejores pacientes de homeopatía son los que no creen en esto y vienen desesperados.”* Y vi inmediatamente la analogía con los clientes de Consultoría de intangible, que **los mejores son aquellos que no creen en ella**.

Comentarios

clientes-y-pacientes - 06/01/2023 00:14

Programas televisivos de antena Polsat

3, junio | 0 Comentarios

Montaż i ustawienie anteny satelitarnej telewizji [Polsat](#) umożliwia dostęp do kiluset programów telewizyjnych z całego świata nadawanych w technologii cyfrowej. Jako usługę dodatkową możemy również wykupić dostęp do szybkiego internetu w technologii bezprzewodowej.